

DURANTE ESTA CONSULTA PÚBLICA, ALÉM DE POSICIONAMENTO ACERCA DOS ITENS ESPECIFICADOS, O SERPRO PRETENDE OBTER RESPOSTAS DOS FORNECEDORES PARA OS SEGUINTE QUESTIONAMENTOS, MAS NÃO SE LIMITANDO A ESTES:

- 1) Como é feito o licenciamento da ferramenta: licença única, licença por servidor instalado, licença individual por usuário (independentemente do perfil ou conforme o perfil cadastrado), por usuário ativo no período (mês, semestre, outro), por quantidade de acessos no período, por painel, por fluxo de dados, outro?

Resposta:

- 2) Quais as formas de licenciamento e de pagamento disponíveis: licenciamento perpétuo, subscrição com pagamento único (upfront), subscrição com pagamento parcelado (quais os períodos de faturamento possíveis - mensal, semestral, anual - e os índices aplicados sobre o valor do pagamento à vista para o pagamento parcelado)?

Resposta:

- 3) A ferramenta gera relatório dos acessos realizados? Especificar os relatórios disponíveis (acessos por usuário, quantidade de logins simultâneos); informar o(s) período(s) (mensal, data de instalação/inicialização) e outras informações relacionadas com o recurso.

Resposta:

- 4) Como é feito o controle de acesso de usuários e a distinção entre os grupos e pastas de forma a garantir que um cliente não tenha visão sobre os dados de outro (2.1.1.2.1)?

Resposta:

- 5) Como se dá a integração a APIS como fonte de dados para a construção de painéis, em específico a conexão com a API do Zabbix (2.1.1.2.3.1)?

Resposta:

- 6) Quanto a conexão específica com bancos de dados PostgreSQL que tenham seu acesso gerido por Pgouncer como se dá a conexão nesse caso (2.1.1.2.3.2)?

Resposta:

- 7) Quanto ao requisito do item 2.1.1.2.6, os scripts podem ser escritos em qual linguagem? Podem ser desenvolvidos em Python? Existe ampla documentação?

Resposta:

- 8) Como o software permite a personalização da tela inicial? É possível remover a marca e adicionar a nossa marca (2.1.1.2.13)?

Resposta:

- 9) Como funciona a questão de criação de variáveis para serem usadas nos dashboards, permitindo a filtragem de dados (2.1.1.2.21)?

Resposta:

- 10) O usuário pode marcar dashboards como favoritos dentro da ferramenta (2.1.1.2.24)?

Resposta:

- 11) É possível mostrar uma lista de painéis e deixar eles alternando como numa apresentação de slides (2.1.1.2.27)?

Resposta:

- 12) Como se dá a parte de auditoria de ações dentro da ferramenta (2.1.1.2.29)?

Resposta:

- 13) Qual a média de tempo necessário para migrar um painel do Grafana para a ferramenta (2.1.2)?

Resposta: